

豊かで成熟したライフスタイルを提案する

季刊誌 「五感の生活」 冬号 vol.17

The Mature Life with Five Senses

2026年1月発行

特集／

- ・ 謹賀新年 挨拶 代表取締役社長 芥川 崇仁
- ・ 活動報告「アクタガワ チャレンジ 2025」
- ・ アクタガワのあたらしいリハビリ「RehaNext(リハネクスト)」
- ・ 五感の生活
- ・ 2025年度顧客満足度アンケート結果



2026 年

# 謹 賀 新 年

新春を迎え、皆様にはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

旧年中は、アクタガワグループの事業運営に格別のご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございました。

2025年の日本社会は、物価上昇や人材不足、働き方の多様化など、大きな転換期の只中にありました。私たちを取り巻く環境も日々変化しており、より一層の「質の向上」へと一層のシフトが進み、お客様お一人おひとりに合わせた、より付加価値の高いサービスが期待されるようになっております。

こうした時流を踏まえ、アクタガワグループとしては、グループが持つ様々な機能やサービスを活かし、シナジーを発揮することで、より高い付加価値の創造に取り組んでまいります。

先行きが見通しにくく、不安定な世の中だからこそ、人々が人間本来の感性を取り戻し、「生きがい」を感じて生きられるようにすること。そしてその先に、現代の日本が抱える社会課題の解決へと繋げていきたいと考えております。



本年の干支は「丙午（ひのえうま）」、十二支では「午（うま）」の年にあたります。天に向かって力強く駆ける午は、躍動感やスピード感、前進するエネルギーの象徴とも言われております。アクタガワグループといたしましても、この勢いにあやかりつつ、グループシナジーを一段と高め、地域の皆さまと共に次のステージへ踏み出す一年としたいと考えております。

本年が皆様にとりまして実り多き一年となりますことを心よりお祈り申し上げますとともに、変わらぬご支援ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社アクタガワホールディングス  
代表取締役社長 **芥川 崇仁**

# アクタガワチャレンジ2025 活動報告

当社ではこれまで、5年ごとの周年行事として全社開催していたイベントを、今年度より『アクタガワチャレンジ』として毎年実施する取り組みに刷新いたしました。

『アクタガワチャレンジ』は、チーム対抗でポイントを競い合う形式の社内イベントです。さまざまな活動の参加を通じて、部署や職種の枠を越えた仲間とのつながりを深めるとともに、新たな「生きがい」を発見することを目的としています。

本稿では、2025年度に実施した主な取り組みをご紹介します。



## アクタガワグループプレゼンツ 第4回4時間耐久リレーマラソン

アクタガワグループの主催にて、仲間と絆をつないで駆け抜ける「4時間耐久リレーマラソン」を開催いたしました。アクタガワグループの社員は、走者としてだけでなく、運営スタッフとしても参加し、それぞれの立場から大会を支えました。

大会を通じて、仲間と力を合わせて困難を乗り越えることを経験し、大きな達成感と一体感を得ることができました。

## クラブ活動の活性化

既存のクラブ活動に加え、新たな活動の立ち上げや参加促進に向けた働きかけが、社員の自主的な発案により行われました。フットサル・野球・卓球といった既存クラブの活動が定着する中で、登山や格闘技のクラブも新たに発足し、興味のある人が気軽に参加できる環境づくりが進みました。

社員一人ひとりが自分の興味のあることに挑戦し、没頭する時間を持つことで、「生きがい」を感じる機会を創出することができました。



## 登山やウォーキングイベントの実施

社内で登山やウォーキングイベントを開催し、登山未経験者や運動が苦手な方も含め、幅広い社員が参加しました。

自然に囲まれた非日常の環境の中で、光や風、鳥の声などを五感で感じ取り、自然との一体感を味わうことで、心身ともにリフレッシュする機会となりました。こうした体験を通じて、「豊かで成熟したライフスタイル」を実感する時間を過ごすことができました。

## 取り組みの成果と今後の展望

アクタガワチャレンジ2025を通じて、部署や職種を越えた交流が生まれ、社員同士のつながりや一体感がこれまで以上に深まりました。さまざまな活動への参加を通じて、社員それぞれが新たな生きがいを見出す機会にもつながりました。今後は、こうした取り組みを継続・発展させることで、社員一人ひとりの活力を高め、組織全体の力として地域や社会への価値提供へとつなげてまいります。

# アクタガワのあたらしいリハビリ 「RehaNext」



ホームページで  
閲覧下さい。

3つのリハビリの相乗効果により、お客様の生きがいを創造し、  
豊かで成熟した暮らしを支援します。



## リハネクストプレミアム 身体機能面の改善にコミットするリハビリ

脳梗塞後の運動麻痺や骨折後の筋力低下、長期入院後の体力低下など、お客様の生活を困難にしている原因を見極め、その原因に対して専属の理学療法士がマンツーマンでリハビリを提供するプレミアムなリハビリサービスです。お客様の身体的・心理的な状態に寄り添いながら、身体機能面の改善にコミットし、生活行為や身体機能の改善を目指します。

## リハネクストライフ お客様の生活に寄り添った生活リハビリ

お客様お一人おひとりの生きがいに焦点を当て目標を設定し、理学療法士や作業療法士、看護師、介護職員、施設の場合はケアマネジャーが一丸となって目標達成や生きがいの獲得を支援します。施設内で提供している「リハネクストライフ（個別生活リハビリ・個別機能訓練）」と組み合わせることで、日常動作への応用が可能となり、効果を最大限にたかめます。

生活リハビリPro：お客様の生きがい・目標達成を目指す生活リハビリ

生活リハビリPlus：デイサービスと訪問介護が連携した在宅での自立支援特化リハビリ

生活リハビリα：小規模多機能型居宅介護の機能を最大化する生活リハビリ

## リハネクストクラブ 新たな可能性と交流の輪を広げるクラブ活動

料理、手芸、園芸、演奏、華道、書道など、様々なクラブ活動を通じて、生きがいのある生活に向け新たな提案をします。五感を刺激し、心身や脳を活性化させ、楽しく仲間と交流しながら、生きがいの創造を目指します。

生活リハビリクラブ：共通の趣味を五感で楽しみリハビリクラブ活動

スマイルクッキング：仲間と一緒に作る楽しさがリハビリにつながる大人の料理教室

あたらしいリハビリ「リハネクスト」ホームページを上記二次元コードより閲覧下さい

改善事例紹介（リハネクストライフ+リハネクストクラブ）

つくる喜び、届ける喜び

# 『もう一度、母の味を作りたい』

年代・性別 90代・女性

リハビリ目標 手料理を作れるようにリハビリを行い息子様にふるまいたい

背景

膝関節が伸び切らず、持久力に課題がある。

## リハビリ内容

### リハネクスト ライフ

- 杖を用いて廊下の歩行訓練を1日に施設内を3往復実施。
- 施設内の洗濯物や調理などの活動量を増やし、手を使う機会や歩く機会を増加。

### リハネクスト クラブ

- 食材の買い出しから調理・配膳までを愉しむ料理クラブ
- その他植物の成長を楽しみながら屋外での活動を増やす園芸クラブなど

### リハビリ内容

理学療法士・介護職員との歩行訓練リハビリ。



バランス訓練としての日々の洗濯や調理



取り組み内容は  
こちら



## リハビリ成果

リハビリを通じて、買い物・調理・食事の提供までをご自身の力で実現



G様は、献立づくりから調理まで主体的に取り組み、久しぶりに“母としての役割”を発揮されました。食事を通じた親子の交流も生まれ、息子様からは「以前より元気になった」との声もいただくなど、生活意欲の向上がうかがえる良い成果が見られました。



# 五感の生活

The Mature Life with Five Senses

～豊かで成熟したライフスタイルを提案する～



ホームページで  
閲覧下さい。

「五感の生活」とは、五感を通して、心と体の豊かさを取り戻し、人間らしい“生きがい”を追究することを意味します。

便利さや効率を求めすぎた現代社会に対し、自然や自分の内面に目を向けることで本来の感覚を取り戻し、より豊かで成熟したライフスタイルを目指す考え方です。

## 五感の生活の3つの価値観

### ・「効率よりも自然のリズム」～人間も自然の一部であると感じる～

急ぎすぎず、自然の流れに身をゆだねることが、心の安らぎと生きがいにつながります。

### ・「複雑よりもシンプル」～今ここに感覚と心を一致させる～

役割に縛られず、今この瞬間に集中することで、シンプルで自分らしい生き方を大切にします。

### ・「思考よりも五感」～その場の世界に抱かれる～

頭で考えすぎず、五感を研ぎ澄ませて“今”を感じることが、本来の自分を取り戻す手助けになります。

アクタガワでは「五感の生活」の要素を、日々の暮らしの中でより身近に感じていただくために、四季折々の移ろいを取り入れた「五感の室礼」をお届けしています。今回は、1月に実施する「迎春」と「七草」の室礼をご紹介します。



### 迎 春

日本では古くから正月の風習が大切にされ、新年を祝う正月飾りには、様々な縁起物が使われます。

松は不老長寿の象徴で、神様が宿るとされています。竹は成長が早いことから生命力を表します。

南天には「難を転じて福となす」という意味があり、厄除けの力があるとされています。「鶴は千年」と言われる鶴は、長寿を象徴する吉祥の鳥です。



### 七 草

正月七日を「七日正月」といい、朝食に七草を入れたお粥を食べて「七草の祝い」をします。

粥に入れる七草は、せり、なずな、ごぎょう、はこべら、ほとけのざ、すずな、すずしろの七種で、春の七草と呼ばれます。

平安時代には正月最初の子（ね）の日に野に出て若菜をつむ風習があったそうで、自然界から新しい生命力を得ることで無病息災と長寿を願います。

このようにアクタガワでは、「五感の生活」をスローガンとして掲げ、幅広いサービスを通じて、地域の人々が安心と生きがいを持って暮らせる社会を目指しています。自然のリズムや感覚を大切にする「五感の生活」の理念は、暮らしや支えを通じて、一人ひとりの心と体の豊かさにつながります。

五感の生活のホームページを上記二次元コードより閲覧下さい。

2025年度 顧客満足度アンケート結果

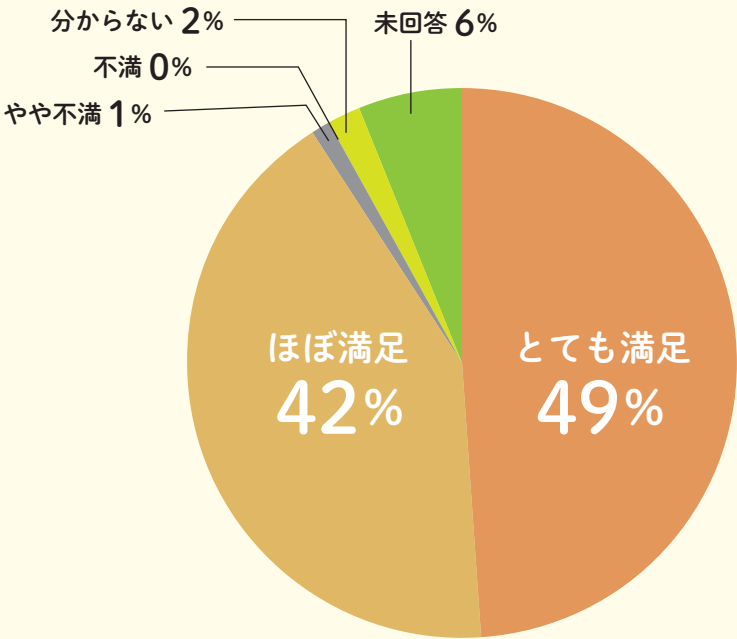
総合満足率

98.5%

(2024年:97.8%、2023年:98.4%)

2025年度の満足度アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。アクタガワでは、サービス品質向上の目的で全てのお客様に、年1回満足度アンケートを実施しております。2025年も、非常に多くの皆様から「満足」との回答や弊社介護職員への心温まるメッセージをいただき、心より感謝しております。結果として、総合満足率97.2%と昨年同様高い数値を達成することができました。今後はいただいたご意見を更なるサービス品質向上に活かし「満足度100%」の実現を目指したいと思っておりますので、引き続きご指導ご鞭撻を賜りますようよろしくお願いいたします。

総計



調査期間

2025年10月1日～  
2025年11月11日

総合満足率

98.5%

「回答(1,336人)」に対し  
「とても満足(707人)」「  
ほぼ満足(610人)」の  
数値の比率

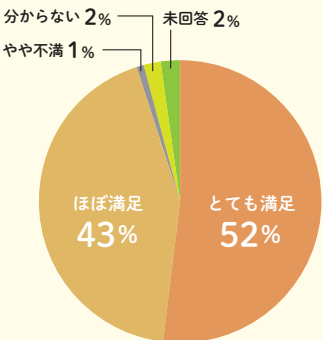
回収率

83.7%

「送付(1,735人)」に対し  
「回収(1,453人)」  
した数値の比率

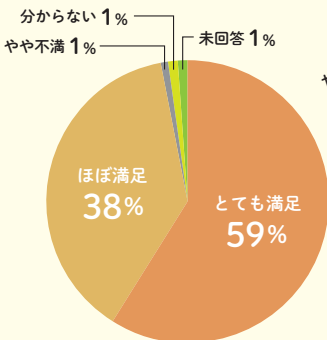
① 介護の仕方について

95.6%  
とても満足 + ほぼ満足  
1,389人 / 1,453人



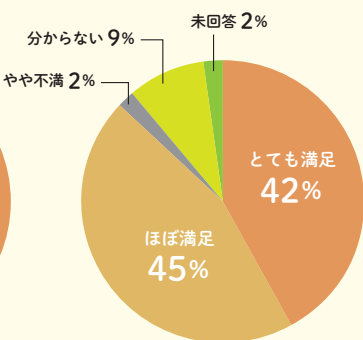
② 態度・言葉使いについて

97.1%  
とても満足 + ほぼ満足  
1,411人 / 1,453人



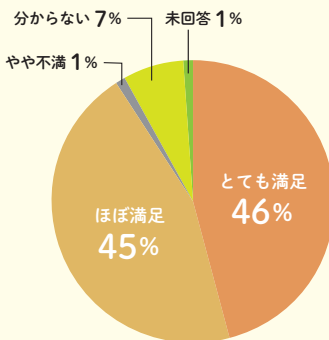
③ 日々の活動について

87.4%  
とても満足 + ほぼ満足  
813人 / 930人



④ 設備・衛生環境について

90.0%  
とても満足 + ほぼ満足  
837人 / 930人



とても満足 ほぼ満足 やや不満 不満 分からない 未回答

# 会社概要

- 社名 株式会社 アクタガワ
- 設立年月日 1999年6月14日
- 資本金 2,000万円
- 代表取締役 芥川 崇仁



## 事業内容

### ライフケア事業（介護サービス）

- プレミアムハートライフ（介護付有料老人ホーム）
- ハートライフ（サービス付き高齢者向け住宅）
- ハートフルホーム（総合介護サービス）
  - ・訪問介護サービス
  - ・定期巡回・随時対応型訪問介護看護（定額ヘルパー通報サービス）
  - ・通所介護サービス（デイサービス）
  - ・生活リハビリテーション・ロコモーショントレーニング
  - ・小規模多機能型居宅介護
  - ・認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
  - ・居宅介護支援事業
  - ・地域包括支援センター
  - ・在宅介護支援センター
  - ・その他福祉事業
- 脳梗塞リハビリBOT静岡

### ライフサポート事業（介護関連サービス）

- ・福祉用具貸与・販売・住宅改修（ぺんぎん福祉用具サービス）
- ・住まいの110番（暮らしのお困りごと）
- ・シニアのリフォーム

### 子育て事業

- ・ぺんぎん保育園
- ・セノバ保育園



介護事業



介護関連事業



子育て事業



人材紹介・派遣事業

## 事業所

| 本 店              | 〒422-8063 静岡市駿河区馬淵一丁目 8-1                                        |
|------------------|------------------------------------------------------------------|
|                  | 〒420-0034 静岡市葵区常磐町二丁目 13-4<br>TEL：054-280-5588 FAX：054-280-2676  |
|                  | ライフケア事業部<br>TEL：054-280-5588 FAX：054-280-2676                    |
| 本 社              | メディカル・スタッフ事業（株式会社アクタガワHRM）<br>TEL：054-654-5088 FAX：054-282-4288  |
|                  | ライフサポート事業部<br>TEL：0120-894-888 FAX：054-270-7010                  |
|                  | 管理本部（株式会社アクタガワホールディングス）<br>TEL：054-204-1388 FAX：054-204-1387     |
| プレミアムハートライフ大岩    | 〒420-0886 静岡市葵区大岩一丁目 8-14<br>TEL：054-200-8300 FAX：054-200-2808   |
| プレミアムハートライフ千代田   | 〒420-0803 静岡市葵区千代田六丁目 14-7<br>TEL：054-207-8288 FAX：054-207-8388  |
| プレミアムハートライフ小鹿公園前 | 〒422-8021 静岡市駿河区小鹿 927-1<br>TEL：054-654-5488 FAX：054-654-2205    |
| ハートライフ千代田        | 〒420-0803 静岡市葵区千代田六丁目 14-4<br>TEL：054-265-1700 FAX：054-265-1518  |
| ハートライフ押切         | 〒424-0008 静岡市清水区押切 845-2<br>TEL：054-348-1688 FAX：054-348-1692    |
| ハートライフ高柳         | 〒426-0041 藤枝市高柳三丁目 29-31<br>TEL：054-631-6821 FAX：054-631-6824    |
| ハートライフ小石川        | 〒426-0033 藤枝市小石川町三丁目 19-23<br>TEL：054-639-5398 FAX：054-639-5198  |
| ハートライフ初生         | 〒433-8112 浜松市中央区初生町 720-2<br>TEL：053-523-8570 FAX：053-523-8579   |
| ハートライフ長泉         | 〒411-0944 駿東郡長泉町竹原 360-1<br>TEL：055-971-6388 FAX：055-971-6360    |
| ハートフルホーム城北       | 〒420-0936 静岡市葵区池ヶ谷 6-20<br>TEL：054-249-1188 FAX：054-249-1189     |
| ハートフルホーム西奈       | 〒420-0916 静岡市葵区瀬名中央一丁目 4-3<br>TEL：054-655-0588 FAX：054-655-1388  |
| ハートフルホーム静岡中央     | 〒422-8063 静岡市駿河区馬淵一丁目 8-1<br>TEL：054-205-1988 FAX：054-205-1989   |
| ハートフルホーム小鹿公園前    | 〒422-8021 静岡市駿河区小鹿 927-1<br>TEL：054-654-2220 FAX：054-654-2206    |
| ハートフルホーム八幡       | 〒422-8032 静岡市駿河区有東二丁目 10-10<br>TEL：054-286-8788 FAX：054-202-5032 |

### ハートフルホーム八幡

### ハートフルホーム御門台

### ハートフルホーム有東坂

### ハートフルホーム清水銀座

### ハートフルホーム相良

### ハートフルホーム島田東

### ハートフルホーム藤枝青葉町

### ハートフルホーム厚原

### ハートフルホーム加島

### ハートフルホーム開北

### カフェ&リハ静岡千代田

### カフェ&リハ沼津開北

### 静岡市駿河区八幡山地域包括支援センター

### 脳梗塞リハビリBOT静岡 静岡店

### 脳梗塞リハビリBOT静岡 富士店

### ぺんぎんショップ（福祉用具貸与・販売・住宅改修）

### ぺんぎん保育園上足洗

### ぺんぎん保育園豊田

### セノバ保育園

〒422-8032 静岡市駿河区有東二丁目 10-10  
（生活リハビリ八幡）  
TEL：054-204-0688 FAX：054-204-0689  
（居宅介護支援事業所）  
TEL：054-284-0540 FAX：054-204-0689

〒424-0066 静岡市清水区七ツ新屋二丁目 1-28  
TEL：054-349-6880 FAX：054-349-6881

〒424-0873 静岡市清水区有東坂一丁目 224-45  
TEL：054-349-3188 FAX：054-349-3110

〒424-0817 静岡市清水区銀座 13-30 パルシティ 2F  
TEL：054-361-2188 FAX：054-361-2180

〒421-0526 牧之原市大沢 565-1  
TEL：0548-53-1588 FAX：0548-53-1589

〒427-0011 島田市東町 1394 番地  
TEL：0547-54-5575 FAX：0547-54-5559

〒426-0066 藤枝市青葉町四丁目 5-29  
TEL：054-631-7368 FAX：054-631-7270

〒419-0201 富士市厚原 179-1  
TEL：0545-32-8588 FAX：0545-32-8887

〒416-0912 富士市加島町 8-16  
TEL：0545-32-6866 FAX：0545-32-6855

〒410-0004 沼津市本田町 2-52  
TEL：055-929-1805 FAX：055-929-2588

〒420-0801 静岡市葵区東千代田一丁目 7-12  
TEL：054-295-5455 FAX：054-295-5559

〒410-0058 沼津市沼北町一丁目 1-7  
TEL：055-928-7083 FAX：055-928-7084

〒422-8032 静岡市駿河区有東二丁目 12-10  
TEL：054-202-6677 FAX：054-286-9888

〒422-8063 静岡市駿河区馬淵一丁目 8-1  
TEL：054-289-6588 FAX：054-270-7010

〒419-0201 富士市厚原 179-1  
TEL：0545-30-6108 FAX：0545-32-8887

〒422-8063 静岡市駿河区馬淵一丁目 8-1  
TEL：054-269-6306 FAX：054-270-7010

〒420-0841 静岡市葵区上足洗三丁目 14-39  
TEL：054-294-7188 FAX：054-294-7288

〒422-8027 静岡市駿河区豊田一丁目 1-41  
TEL：054-266-3268 FAX：054-266-3263

〒420-0839 静岡市葵区鷹匠 1-11-11 静鉄鷹匠アネックス2F  
TEL：054-255-7575 FAX：054-266-7050

## 関連会社

- ・株式会社アクタガワホールディングス
- ・株式会社アクタガワHRM
- ・株式会社リージョン・フォース

- ・株式会社ファイブ・センス
- ・株式会社芥川ビル
- ・株式会社櫻ブレイン

## SDGs への取り組み

持続可能な社会の実現に向けた取り組みを推進しています。



ダイバーシティ経営企業認定  
（経済産業省）



女性活躍えるぼし認定  
（厚生労働省）



ISO9001  
認証取得



CSRパートナー企業  
（静岡市）



しずおかランニングパトロール  
（静岡県警）



お問合せはこちら 054-204-1388



アクタガワホームページ

アクタガワ

検索