

豊かで成熟したライフスタイルを提案する

季刊誌

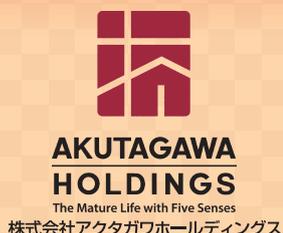
# 「五感の生活」冬号 vol.9

The Mature Life with Five Senses

2024年1月発行

## 特集／

- ・ 謹賀新年 挨拶 代表取締役 芥川 崇仁
- ・ アクタガワ創立25周年のあゆみ
- ・ 五感の生活
- ・ SDGs活動「第2回4時間耐久リレーマラソンinふじえだ・大川地区耕作放棄地整備活動」
- ・ 生活リハビリ「プレミアムハートライフ小鹿公園前」
- ・ 2023年度顧客満足度アンケート結果



# アクタガワ創立 25 周年のあゆみ

アクタガワは 1999 年、静岡市駿河区馬淵に誕生しました。当初は介護事業からスタートし、その後医療福祉に特化した人材派遣事業や保育事業等を展開。現在、主力の介護事業では、静岡県内で 26 施設 108 事業所を運営しています。経営理念として掲げる「人間の生きがいを追及し、豊かな地域コミュニティを創造する」の実現に向け、今後も様々なチャレンジを続けていきます。

## アクタガワのこれまでの沿革・表彰歴

1999年 11月	訪問入浴介護を株式会社スタッフ・アクタガワ福祉事業部として静岡県より指定
12月	訪問介護サービス、居宅介護支援事業をスタート
2000年 12月	静岡市より在宅介護支援センター業務受託
2003年 8月	ISO9001 の認証取得
2004年 1月	人材紹介・派遣事業を医療・福祉事業に特化
3月	本社福祉事業部にて福祉用具の販売・レンタル事業及び住宅改修事業を開始
2006年 6月	静岡市より静岡市駿河区八幡山地域包括支援センター受託
2007年 3月	静岡市にて「夜間対応型訪問介護」サービススタート
2008年 7月	静岡の革新企業 101 社に選出
2012年 7月	定期巡回・随時対応型訪問介護看護を「定額ヘルパー通報サービス」の名称でスタート（静岡市初）
2013年 11月	社名を株式会社アクタガワに変更
2015年 1月	静岡市女性の活躍応援事業所大賞 受賞
2016年 11月	静岡市 CSR パートナー企業として表彰される
2018年 3月	経済産業省中小企業庁より「はばたく中小企業 300 社」として表彰
10月	EY アントレプレナー・オブ・ザ・イヤー 2018 ジャパン 東海・北陸大会アントレプレナー賞を受賞
2019年 3月	経済産業省 ダイバーシティ経営企業 2019 受賞
2020年 3月	令和 2 年度静岡市要介護度改善評価事業において「最優秀賞」を受賞（ハートフルホーム小鹿公園前）
12月	令和 2 年度静岡県優良介護事業所表彰「サービスの質向上部門」受賞（生活リハビリ押切）
2021年 5月	「静岡県働きやすい介護事業所」の認証を取得
8月	厚生労働省・女性活躍企業「えるぼし（三つ星）」に認定
12月	令和 3 年度静岡県優良介護事業所表彰「職場環境改善部門」を受賞（ハートフルホーム小鹿公園前）
2022年 4月	令和 3 年度静岡市要介護度改善評価事業において「最優秀賞」を受賞（プレミアムハートライフ千代田）
2023年 4月	令和 4 年度静岡市要介護度改善評価事業の「最優秀賞」を受賞（ハートフルホーム城北）
12月	令和 5 年度静岡県優良介護事業所表彰「サービスの質向上部門」を受賞（ハートフルホーム開北）



## 五感の生活

The Mature Life with Five Senses

～豊かで成熟した  
ライフスタイルを  
提案する～



春夏秋冬ごとに視覚、嗅覚、聴覚、味覚、触覚といった五感を刺激する生活の提案により、美しさや喜びを感じ、より自由に「今、ここ、この瞬間」を、生きがいある人生として送って頂くことを目指しています。

### 迎春

日本では古くから正月の風習が大切にされ、新年を祝う正月飾りには、様々な縁起物が使われます。

真冬でも青々とした葉を茂らせる松は不老長寿の象徴で、神様が宿るとされています。



竹は成長が早いことから生命力を表します。赤い実をつける南天には「難を転じて福となす」という意味があり、厄除けの力があると言われています。「鶴は千年」と言われる鶴は、長寿を象徴する吉祥の鳥です。

アクタガワでは、正月を感じられる演出やイベントを通じて、季節感や懐かしい日本のふるさとも感じられる取り組みを行なっています。



五感の生活のホームページを上記 QR コードより閲覧下さい。

2024年

# 謹賀新年

弊社は来る2024年6月をもちまして、  
創立25周年を迎える運びとなりました。  
これもひとえに皆さまの厚いご支援と温かい激励の賜物でございます。  
ここに心より感謝申し上げます。

旧年中は格別のご厚情を賜り、誠にありがとうございました。

昨年、我が国の経済は、新型コロナウイルス感染症による行動制限の撤廃や、感染防止法上の分類が5類へ移行したことに伴い、一部正常化の動きが見られましたが、ウクライナ情勢の長期化による原材料価格の高騰や為替変動リスクの影響により、引き続き経済活動の停滞が懸念され、先行きは依然として不透明な状況が続いております。

弊社では、基本的な感染予防対策を継続しながら、ご家族様との絆を大切にしたい多くの施策を実施して参りました。

また、地域コミュニティ創造企業として、今まで以上に地域貢献にも注力し、多くの活動をさせていただきました。

特に、9月には藤枝市役所様のご後援のもと、1000名を超える地域住民の方にご参加いただき、4時間耐久リレーマラソンを主催いたしました。

さらに、静岡市大川地区での耕作放棄地整備活動や静岡新聞社様と協賛によるランニングパトロール、地域の清掃活動などを継続的に行ってまいりました。弊社では、企業として短期的な利益を追求するのではなく、社会全体の持続可能性を追求していくことにも主眼を置き、引き続きSDGs活動に積極的に取り組んでまいります。

2024年の干支は「甲辰(きのえ・たつ)」です。辰年は「出世」や「権力」の年と言われ多くの方が成功や成就を求めると言われております。またこの年には「富や財運、幸運」が訪れるとも言われており、「強運」や「お金に困らない」といった言い伝えもあります。そのため、この年には景気が良くなることが期待されております。

このような干支である本年に際して、弊社では、新会社の設立をはじめ、新たな一步を踏み出す大変重要な年と考えております。皆さまのご支援とご協力により、ますます進化し続ける覚悟でございます。

本年も、弊社サービススローガンである「五感の生活」を具現化して、皆様に「豊かで成熟したライフスタイル」を提案し、社業に精励いたしますので、何卒一層のご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社アクタガワ **芥川 崇仁**  
代表取締役



# SDGs「持続可能な開発目標」への取り組み

アクタガワでは「人間の生きがいを追究し、豊かな地域コミュニティを創造する」という経営理念のもと、「豊かで成熟したライフスタイルを提案する」創造企業としてSDGs宣言をしています。今回は地域社会の活性化と市民の健康づくりの推進をSDGs活動の一環として、「4時間耐久リレーマラソン」の大会運営、「大川地区耕作放棄地整備活動」を行いましたので報告させていただきます。



## 大川地区耕作放棄地整備活動

11月23日

### 開催概要

静岡市大川地区にてSDGs活動「大川地区耕作放棄地整備活動」を行いました。JR静岡駅から車で約40分の中山間地にある大川地区は、静岡茶の祖、聖一国師生誕の地として、県内でも有数の茶生産地です。しかし、現在は住民の高齢化や人口減少が進んでおり、それに伴い耕作地が放棄されている箇所があります。そこで弊社は、大川地区の活性化に取り組んでいる「大川企業組合」と協力し、昨年に引き続き大川地区の観光施設である大川オートキャンプ場周辺の耕作放棄地整備活動を実施致しました。



Before



After

### 開催による効果と今後の展望

当日は、約60名の社員が参加し、草刈り機20機を使い、草刈りを実施しました。草刈り前は身長以上の高さまで雑草が生い茂っていましたが、約3時間の活動により、キャンプ場周辺の雑草を一掃することが出来ました。最初は、参加した職員も恐る恐る草刈りをしていましたが、途中から夢中になって取り組み、活動を終えた時には大きな達成感を得ることが出来ました。今後も、大川企業組合と協力し、大川地区の活性化や環境保全に繋がる活動を推進していきたいと思っております。



# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



## アクタガワグループプレゼンツ 第2回4時間耐久リレーマラソンinふじえだ

9月24日

### 開催概要

藤枝市の藤枝総合運動公園で「4時間耐久リレーマラソンinふじえだ」を開催しました。

大会は、陸上競技場を発着点に1周1.2kmのコースを2～10人で周回し、4時間以内に何周回れたかを競います。

弊社として初めての主催なので、参加者が集まるのか非常に不安でしたが、結果として前回の参加人数を大きく上回る1,000名を超えるランナーの方に参加いただくことができました。

### 主催に至った経緯

弊社では「困難に立ち向かい、大きな感動を勝ち取ろう」という行動指針を掲げています。人間は、仕事でも趣味でも、本気で何かに取り組んで成し遂げたときに感動を得られると考えています。そしてそれは、自分だけの目標を達成したときより、仲間と協力して同じ目的を達成した時の方がより大きな感動を得られるものだと思います。

4時間耐久リレーマラソンは、まさに私たちの理念を実現できるイベントであると考え、開催するに至りました。

### 開催による効果と今後の展望

初めての主催ではありましたが、大きなトラブルや事故もなく、無事に大会を終えることが出来ました。

当日は、仲間同士が励まし合う姿や、たくさんの笑顔を見ることができ、リレーマラソン独自の良さを感じることができました。

今後も、リレーマラソンに限らず、地域コミュニティの活性化に繋がるような活動に積極的に取り組んで参りたいと思います。



# 2023年度 顧客満足度アンケート結果

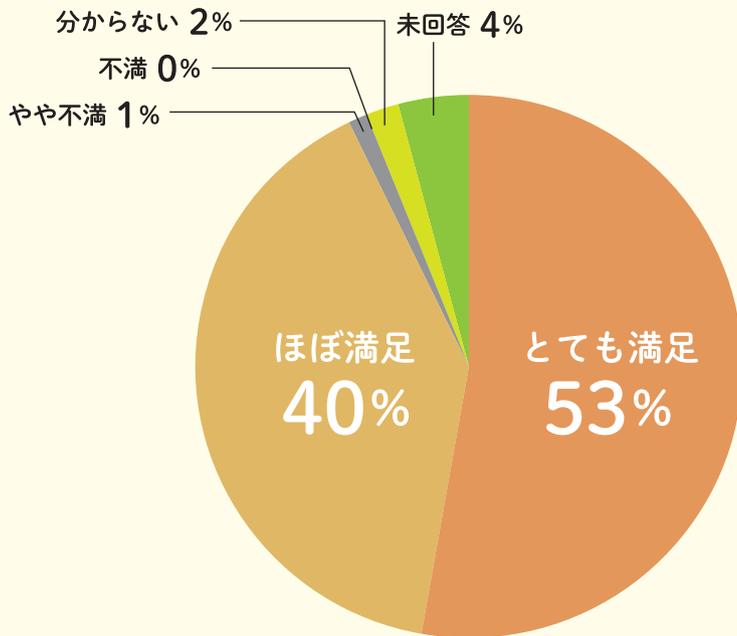
総合満足率

# 98.4%

(2022年:97.9%、2021年:98.5%)

2023年度の満足度アンケートにご回答を頂き、ありがとうございました。アクタガワでは、サービス品質向上の目的で全てのお客様に、年1回満足度アンケートを実施しております。2023年は、昨年から引き続き新型コロナウイルス感染症防止対策の面会制限などがあった中においても、非常に多くの皆様から「満足」との回答や弊社介護職員への心温まるメッセージを頂き、心より感謝しております。結果として、総合満足率98.4%と昨年同様高い数値を達成することができました。今後は頂いたご意見を更なるサービス品質向上に活かし「満足度100%」の実現を目指したいと思いますので、引き続きご指導ご鞭撻を賜りますようお願い致します。

## 総計



調査期間

2023年10月1日～  
2023年11月10日

総合満足率

### 98.4%

「回答(1,186人)」に対し  
「とても満足(667人)」「  
ほぼ満足(500人)」の  
数値の比率

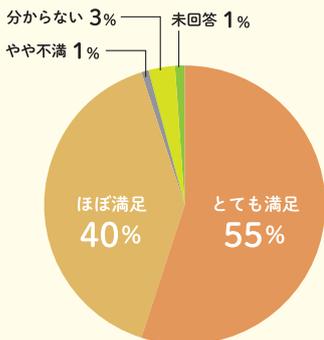
回収率

### 83.9%

「送付(1,446人)」に対し  
「回収(1,214人)」  
した数値の比率

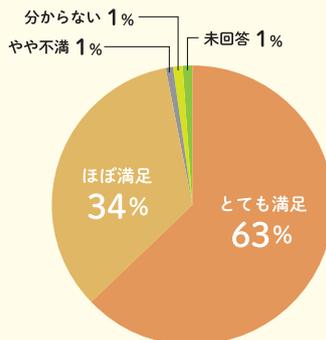
### ① 介護の仕方について

94.8%  
とても満足 + ほぼ満足  
1,203人 / 1,268人



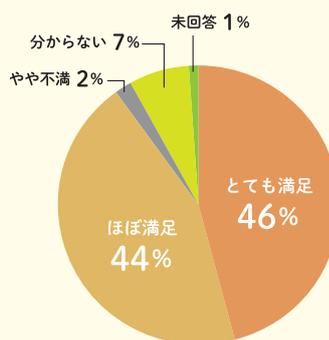
### ② 態度・言葉使いについて

96.8%  
とても満足 + ほぼ満足  
1,228人 / 1,268人



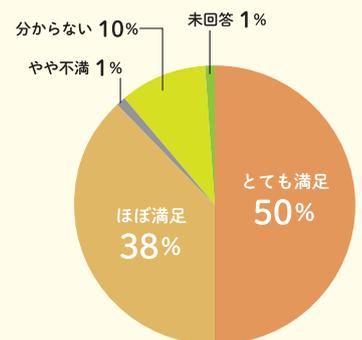
### ③ 日々の活動について

89.4%  
とても満足 + ほぼ満足  
697人 / 779人



### ④ 設備・衛生環境について

88.1%  
とても満足 + ほぼ満足  
686人 / 779人



■とても満足 ■ほぼ満足 ■やや不満 ■不満 ■分からない ■未回答

# アクタガワの生活リハビリ



ホームページで  
閲覧下さい。

プレミアムハートライフ  
小鹿公園前

「少しでも自分で出来ることを増やしたい」  
という希望の実現に向けて

以前はシルバーカーを使いご自身で歩かれる生活をしていましたが、2022年10月、施設入居中にラクナ梗塞を発症し病院に入院。1ヶ月ほどで退院するも左手足の軽度の麻痺と病院での寝たきりにより、車椅子の生活となりましたが、「少しでも自分で出来る事を増やしたい」という思いから生活リハビリが始まりました。



年齢  
80代  
(女性S様)

悩み・ニーズ  
車椅子になっちゃったけど、自分で好きな時に寝起きしたりトイレに行ったり、自由に動けるようになりたい

目標  
日中は1人でも安全にトイレ動作を行うことが出来ること

経過  
と  
成果

1 車椅子⇄  
ベッド間の  
移乗自立

2 トイレ動作  
9割自立

3 1日1回  
歩行実施  
トイレ自立

4 機械浴から  
個別浴室へ

## 2023年1月 生活リハビスタート

1 1月:車椅子⇄ベッド間の移乗を1人で行いたい  
「自分でベッドから起き上がって車椅子に乗る」という動作から始めることにしました。



移乗動作の  
繰り返しの中で、  
自信をつけて  
いきました!

2 2月:トイレ動作の自立に向けて  
1ヶ月ほどで約9割の動作を日中自立とすることが出来ました。

作業療法士が  
定期的に  
能力評価を行い、  
動作の注意  
ポイントを  
指導しました!



3 5月:思い出のシルバーカーで歩きたい  
1ヵ月ほどで数mの歩行からフロアから自室までの距離を歩けるようになりました。日中のトイレが完全自立になりました。



4 10月:ゆっくり湯船につかりたい  
「次は機械浴から普通のお風呂(個別浴室)に入って湯船につかってみたい」とボツリ。福祉用具等も使用し練習をしました。そしてお湯を溜めていざ実践!当初の動作確認時よりもスムーズに立ち上がる事ができ、「意外と楽に立ち上がられたよ。お風呂に入れてよかった」と喜んでいました。現在は完全に機械浴から浴槽でのお風呂へと移行し身体が温まるようにゆったりと湯船に浸かれるようになりました。



## ご本人の声

トイレも好きな時にいけるようになって、体はまだ重いけど、前使っていたシルバーカーを使って歩けるのは嬉しいね。たまに外なんか歩くとすごい気持ちがいいです。



アクタガワの生活リハビリのホームページを上記QRコードより閲覧下さい。【動画あり】

# 会社概要

- 社名 株式会社 アクタガワ
- 設立年月日 1999年6月14日
- 資本金 2,000万円
- 代表取締役 芥川 崇仁



## 事業内容

### ライフケア事業（介護サービス）

- プレミアムハートライフ（介護付有料老人ホーム）
- ハートライフ（サービス付き高齢者向け住宅）
- ハートフルホーム（総合介護サービス）
  - ・訪問介護サービス
  - ・夜間対応型訪問介護サービス（ヘルパー通報サービス）
  - ・定期巡回・随時対応型訪問介護看護（定額ヘルパー通報サービス）
  - ・通所介護サービス（デイサービス）
  - ・生活リハビリテーション・ロコモーショントレーニング
  - ・小規模多機能型居宅介護
  - ・認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
  - ・居宅介護支援事業
  - ・地域包括支援センター
  - ・在宅介護支援センター
  - ・その他福祉事業
- 脳梗塞リハビリBOT静岡

### ライフサポート事業（介護関連サービス）

- ・福祉用具貸与・販売・住宅改修（べんぎん福祉用具サービス）
- ・住まいの110番（暮らしのお困りごと）
- ・シニアのリフォーム

### 子育て事業

- ・べんぎん保育園
- ・セノバ保育園



介護事業



介護関連事業



子育て事業



人材紹介・派遣事業

## 事業所

本	店	〒422-8063 静岡市駿河区馬淵一丁目8-1
		〒420-0034 静岡市葵区常磐町二丁目13-4 TEL: 054-280-5588 FAX: 054-280-2676
		ライフケア事業本部 TEL: 054-280-5588 FAX: 054-280-2676
本	社	メディカル・スタッフ事業（株式会社アクタガワHRM） TEL: 054-654-5088 FAX: 054-282-4288
		ライフサポート事業部 TEL: 0120-894-888 FAX: 054-270-7010
		管理本部（株式会社アクタガワホールディングス） TEL: 054-204-1388 FAX: 054-204-1387
		プレミアムハートライフ大岩 〒420-0886 静岡市葵区大岩一丁目8-14 TEL: 054-200-8300 FAX: 054-200-2808
		プレミアムハートライフ千代田 〒420-0803 静岡市葵区千代田六丁目14-7 TEL: 054-207-8288 FAX: 054-207-8388
		プレミアムハートライフ小鹿公園前 〒422-8021 静岡市駿河区小鹿927-1 TEL: 054-654-5488 FAX: 054-654-2205
		ハートライフ千代田 〒420-0803 静岡市葵区千代田六丁目14-4 TEL: 054-265-1700 FAX: 054-265-1518
		ハートライフ押切 〒424-0008 静岡市清水区押切845-2 TEL: 054-348-1688 FAX: 054-348-1692
		ハートライフ高柳 〒426-0041 藤枝市高柳三丁目29-31 TEL: 054-631-6821 FAX: 054-631-6824
		ハートライフ小石川 〒426-0033 藤枝市小石川三丁目19-23 TEL: 054-639-5398 FAX: 054-639-5198
		ハートライフ初生 〒433-8112 浜松市中央区初生町720-2 TEL: 053-523-8570 FAX: 053-523-8579
		ハートライフ長泉 〒411-0944 駿東郡長泉町竹原360-1 TEL: 055-971-6388 FAX: 055-971-6360
		ハートフルホーム城北 〒420-0936 静岡市葵区池ヶ谷6-20 TEL: 054-249-1188 FAX: 054-249-1189
		ハートフルホーム西奈 〒420-0916 静岡市葵区瀬名中央一丁目4-3 TEL: 054-655-0588 FAX: 054-655-1388
		ハートフルホーム静岡中央 〒422-8063 静岡県静岡市駿河区馬淵1丁目8-1 TEL: 054-205-1988 FAX: 054-205-1989
		ハートフルホーム小鹿公園前 〒422-8021 静岡市駿河区小鹿927-1 TEL: 054-654-2220 FAX: 054-654-2206
		ハートフルホーム八幡 （小規模多機能型居宅介護事業所・グループホーム） 〒422-8032 静岡市駿河区有東二丁目12-10 TEL: 054-286-8788 FAX: 054-202-5032

		〒422-8032 静岡市駿河区有東二丁目10-10 （生活リハビリ八幡） TEL: 054-204-0688 FAX: 054-204-0689 （居宅介護支援事業所） TEL: 054-284-0540 FAX: 054-204-0689
		ハートフルホーム御門台 〒424-0066 静岡市清水区七ツ新屋二丁目1-28 TEL: 054-349-6880 FAX: 054-349-6881
		ハートフルホーム有東坂 〒424-0873 静岡市清水区有東坂一丁目224-45 TEL: 054-349-3188 FAX: 054-349-3110
		ハートフルホーム清水銀座 〒424-0817 静岡市清水区銀座13-30 パルシティ2F TEL: 054-361-2188 FAX: 054-361-2180
		ハートフルホーム相良 〒421-0526 牧之原市大沢565-1 TEL: 0548-53-1588 FAX: 0548-53-1589
		ハートフルホーム島田東 〒427-0011 島田市東町1394番地 TEL: 0547-54-5575 FAX: 0547-54-5559
		ハートフルホーム厚原 〒419-0201 富士市厚原179-1 TEL: 0545-32-8588 FAX: 0545-32-8887
		ハートフルホーム加島 〒416-0912 富士市加島町8-16 TEL: 0545-32-6866 FAX: 0545-32-6855
		ハートフルホーム開北 〒410-0004 沼津市本町2-52 TEL: 055-929-1805 FAX: 055-929-2588
		カフェ&リハ静岡千代田 〒420-0801 静岡県静岡市葵区東千代田1丁目7-12 TEL: 054-295-5455 FAX: 054-295-5559
		静岡市駿河区八幡山 地域包括支援センター 〒422-8032 静岡市駿河区有東二丁目12-10 TEL: 054-202-6677 FAX: 054-202-5032
		脳梗塞リハビリBOT静岡静岡店 〒422-8063 静岡市駿河区馬淵一丁目8-1 TEL: 054-289-6588 FAX: 054-270-7010
		脳梗塞リハビリBOT静岡富士店 〒419-0201 静岡県富士市厚原179-1 TEL: 0545-30-6108 FAX: 0545-32-8887
		べんぎん福祉用具サービス （福祉用具貸与・販売・住宅改修） 〒422-8063 静岡県静岡市駿河区馬淵1丁目8-1 TEL: 054-269-6306 FAX: 054-270-7010
		べんぎん保育園上足洗 〒420-0841 静岡市葵区上足洗三丁目14-39 TEL: 054-294-7188 FAX: 054-294-7288
		べんぎん保育園豊田 〒422-8027 静岡市駿河区豊田一丁目1-41 TEL: 054-266-3268 FAX: 054-266-3263
		セノバ保育園 〒420-0839 静岡市葵区鷹匠1-11-11 静鉄鷹匠アネックス2F TEL: 054-255-7575 FAX: 054-266-7050

## 関連会社

- ・株式会社アクタガワホールディングス
- ・株式会社アクタガワHRM
- ・株式会社リージョン・フォース
- ・株式会社芥川ビル

## SDGsへの取り組み

持続可能な社会の実現に向けた取り組みを推進しています。

ダイバーシティ経営企業認定  
（経済産業省）

女性活躍えるぼし認定  
（厚生労働省）

ISO9001  
認証取得

CSRパートナー企業  
（静岡市）

しずおかランニングパトロール  
（静岡県警）



お問合せはこちら 054-204-1388



アクタガワホームページ

アクタガワ 🔍 検索