

豊かで成熟したライフスタイルを提案する

季刊誌「五感の生活」冬号 vol.5

The Mature Life with Five Senses

2023 年 1 月発行

特集／

- ・ 謹賀新年 挨拶 代表取締役 芥川 崇仁
- ・ SDG s 活動「海岸清掃活動」「竹林整備活動」「耕作放棄地整備活動」
- ・ 五感の生活
- ・ DX 推進事業について
- ・ 生活リハビリ「生活リハビリ大賞」ハートフルホーム加島
- ・ 2022 年度顧客満足度アンケート結果



**AKUTAGAWA
HOLDINGS**
The Mature Life with Five Senses
株式会社アクタガワホールディングス



アクタガワ
—beyond—
株式会社アクタガワ



アクタガワHRM
株式会社アクタガワHRM

2023 年

謹 賀 新 年

**明けましておめでとうございます。
本年もよろしくお願い申し上げます。**

旧年中は新型コロナウイルスと台風15号の災害に対して、皆様よりご支援ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

日本では少しずつコロナウイルスに対する規制を緩和しつつありますが、世の中は、アフターコロナになっても以前には戻れない不可逆的な変化をもたらすニューノーマル時代に向けて大きく変化しようとしています。

弊社では、そうした変化に対応するため、株式会社アクタガワホールディングスのデジタル戦略室を中心に、グループ会社の全業務に対してDX（デジタルトランスフォーメーション）を推進して参りました。おかげ様でようやく業務改革も進捗し、次なるステージへの挑戦を始めたところでございます。

また、SDGs宣言を行い、海岸清掃活動、竹林整備活動、耕作放棄地整備活動などに参加し、地域コミュニティ創造企業として微力ではございますが地域貢献活動へ積極的な行動を起こした年でもありました。今後もサステナブルな社会の実現に地道な活動を続けていきたいと考えています。

さて、本年の干支は「癸（みずのと）卯（うさぎ）」の年となります。「癸」は、温かい大地を潤す恵みの水を表すと共に、次の新たな生命が成長し始める状態を意味します。また「卯」は、安全、温和であり、うさぎのように跳ね上がるという意味があり、何かを開始するには縁起が良く好転する年になると言われています。

このような干支である本年に際して、弊社では、ハートフルホーム島田東などの施設の開設をはじめ、新会社を設立しデジタルを基盤とした事業へも積極的に参入していきたいと考えています。

本年も、弊社サービススローガンである「五感の生活」を具現化して、皆様に「豊かで成熟したライフスタイル」を提案し、社業に精励致しますので、何卒一層のご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

この災禍の一日も早い終息と皆様方の益々のご健勝とご多幸を祈念し、新年の挨拶とさせていただきます。

株式会社アクタガワ **芥川 崇仁**
代表取締役



6月4日 海岸清掃活動 in 大浜海岸(静岡市)



6月4日 SDGs竹林整備活動 in 向敷地(静岡市)



11月3日 耕作放棄地整備活動 in 大川地区(静岡市)



JR静岡駅から車で約40分の中山間地にある大川地区は、静岡茶の祖、聖一国師生誕の地として、県内でも有数の茶生産地です。しかし、現在は、住民の高齢化や人口減少が進んでおり、それに伴い耕作地が放棄されている箇所があります。そこで弊社は地域密着企業としてコミュニティーの活性化に寄与するため、社員による景観整備（草刈り）を行いました。当日は天気も良く、絶好の草刈り日和でした。「大川地区を未来に残していくため、そして人と人がつながる場所を作るために、株式会社アクタガワの活動が一助になれば幸いです」海岸清掃活動、竹林整備活動、耕作放棄地整備活動など、今後も弊社では、SDGs活動に注力していきたいと考えております。



五感の生活

The Mature Life with Five Senses

～豊かで成熟した
ライフスタイルを
提案する～



アクタガワの介護サービスではどこか懐かしい「日本のふるさと」をテーマとして五感に訴える様々な活動を行っています。

七草粥

1月7日は七草の日です。日本では、昔からこの日に七草粥を食べる風習があります。

1月6日の夜に七草粥の歌を歌いながら、調理をし、1月7日の朝に食べるのが一般的とのこと。

七草とは、せり、なずな、ごきょう、はこべら、ほとけのざ、すずな、すずしろの七種で、春の七草と呼ばれます。

お正月にいただいたご馳走により疲れた胃腸をいたわることや、野菜が不足がちになる冬季の栄養補給をする意味もあります。

また、この日に七草粥を食べることで、新年の無病息災を願うようになりました。

アクタガワでは、お客様に七草粥を提供することにより、懐かしい日本の風習やふるさとを思い出し、心豊かな時間を過ごしていただきたいと考えています。

五感の生活のホームページを上記QRコードより閲覧下さい。

DX for FUTURE

アクタガワホールディングスグループはデジタルとリアルを融合させ、日本の社会課題を解決します。

DX(デジタルトランスフォーメーション)とは

企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立することです。

参照：デジタルトランスフォーメーションを推進するためのガイドライン Ver. 1.0 (2018, 経済産業省)

DX推進に向けたアクタガワホールディングスグループの取組み

アクタガワホールディングスグループは、デジタル技術とデータを活用した業務の効率化・高度化、ならびに、新たな価値の創出を実現することで、グループの強みを磨き、お客様の利便性向上と持続的成長を続けるための改革を継続的に実施しています。



1 快適なオフィス・テレワーク環境の構築

社員のイノベーション創出やモチベーション向上を目指し、快適なオフィス・テレワーク環境構築を絶えず工夫しています。

1 快適なオフィス環境

本社の一部フロアで、固定席を持たずに好きな席で働く「フリーアドレス」を導入しました。フリーアドレス化により、場所にとらわれない効率的な働き方やコミュニケーションの活性化を実現することができました。



2 テレワーク推進に向けた取組

ZOOM を活用し、出張を伴う会議を削減しました。自宅、拠点、カフェ等、どこでも本社オフィスと同じ業務が可能な体制を構築済み。



3 グループウェア・チャットツールの活用



グループウェアやチャットツールを導入。テレワークとオフィス勤務が混在する場合でも、社員同士がお互いの現在状況の確認がしやすく、またスムーズな伝達・相互連絡が可能な仕組みが構築されています。

4 シフト管理システムの導入

介護特有の制度やルールに対応した介護事業者向けクラウド型勤怠管理システムを導入。導入前は紙や Excel でシフト作成をしており、属人的な要素が非常に多く存在しましたが、システム導入により必要な人員の配置基準や加算要件、職種の兼務を考慮したシフト表の作成が従来よりも簡単に行えるようになりました。



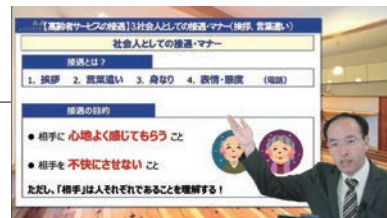
2 社員同士の「ありがとう」をリアルタイムに

従来紙で運用していた「サンクスカード」をデジタル化。日々の感謝、称賛のコミュニケーションを元に、企業理念に即した行動の承認や応援を「コイン」という形にし、従業員同士がリアルタイムに「ありがとう」をやりとりできるようにしました。



3 介護技術に特化した e-ラーニングシステム

プロ講師による 4,000 本以上の介護研修動画が掲載された e-ラーニングシステムを導入。1 本の動画の再生時間は約 5 分で、スマホからいつでもどこでも研修が受講できます。職員はスキマ時間を有効に活用し、効果的なスキルアップが可能になりました。



4 デジタルマーケティングへの取組

1 ハートライフ・デイサービス・グループホームwebサイト

今までは紙媒体で行っていた生活リハビリ・レクリエーション・食事イベントなどの活動報告を各拠点の担当者が直接ホームページで発信できる仕組みを構築しました。紙媒体の限られたスペースでは表現できなかったお客様の笑顔の様子を動画など、よりリッチなコンテンツで、よりスピーディにご家族へお伝えできるようになりました。



ハートライフ



デイサービス



グループホーム

2 介護情報ポータルサイト「快適介護生活」



快適介護生活
Comfortable Care Life

介護の専門家に無料相談できるポータルサイト

ご両親やご家族の介護でお悩みの方へ、介護の基礎知識や便利な介護用品を紹介。介護に関するお悩みをQ&A形式で質問できる「介護の広場」では介護分野の専門家への無料相談も可能です。



3 介護用品通販サイト「ヨイケア」2022年12月オープン



ヨイケア

福祉用具専門相談員、看護師、理学療法士といった介護のプロフェッショナルによるオンライン無料相談に対応、介護用品の購入についてお悩みの方へ解決のお手伝いをさせていただいております。



ヨイケアオープン記念として2023年2月末までご利用いただけるクーポンを発行致しました。ぜひこの機会に介護用品通販サイト「ヨイケア」をご利用下さい！

ヨイケアの
全商品に
使える！

期間限定クーポンキャンペーン
¥500 割引クーポン

クーポンコード
akutagawa500

※有効期限は 2023 年 2 月末までとなります。 ※会員登録完了後に使用可能となります。
※他のクーポンとの併用はできませんので、ご了承ください。
※本クーポンのご利用はお一人様につき 1 回限りさせていただきます。





アクタガワの生活リハビリ



ホームページで
閲覧下さい。

アクタガワの生活リハビリでは、身体能力の改善のみを目指すのではなく、お客様の「本当にやりたい事」や「生きがい」を会話の中から見出し、チームメンバー全員が伴奏者となり、日常生活の「～したい」の実現に向けて支援します。

2021年度生活リハビリ大賞

「足のむくみが軽減。足の動きが良くなり運動意欲が高まりました」

「ハートフルホーム加島」の取り組み事例を紹介します。

基本情報

年齢	80代(男性)	介護度	要介護 1	既往歴	狭心症、腰椎すべり症、認知症
仕事歴	電機製造、病院事務職(70代まで)				
悩み・ニーズ	- 足の浮腫み、腰痛がある。 - 体への負担を軽減したい。 - 外に散歩する気持ちがなくなった。				
目標	- 足の浮腫みや腰の痛みを軽減し、軽やかに歩行ができるようになる。 - 外の仕事をしたい。 - 久しぶりに散歩に行ってみたい。				



経過 & 成果

評価結果	初回 7月	中間 9月	最終 11月
握力 右	31.2kg	20.4 kg	26.7 kg
握力 左	23.6 kg	28.8 kg	31.9 kg ↑
5m 歩行速度	6.12 秒	7.12 秒	6.63 秒
FIM	115 点	115 点	118 点 ↑

FIM…運動と認知の計 18 項目を 7 段階で評価、日常生活動作 (ADL) の介護量を測定する。「機能的自立度評価法」。満点は 126 点。

リハビリの成果を実感

足の浮腫みや腰痛があり、座っていても体が重苦しく感じていました。そこで、足首の体操やバランス訓練と並行し、歩行訓練を実施。足の筋肉を動かす事により、徐々に浮腫みは軽減。運動意欲も高まり、屋外での歩行も意欲的になりました。

取り組み

2021年7月



- まずは足の筋肉をよく動かし、筋肉の動きを出して、歩行訓練を開始

2021年9月

- バランス能力運動
- 廊下歩行訓練
- 自主トレーニング
- 運動プログラム実施記録記入

2021年11月



- 足の浮腫みは軽減、足の動きが良くなり運動意欲が UP

アクタガワの生活リハビリのホームページを上記 QR コードより閲覧下さい。【動画あり】

2022年度 顧客満足度アンケート結果

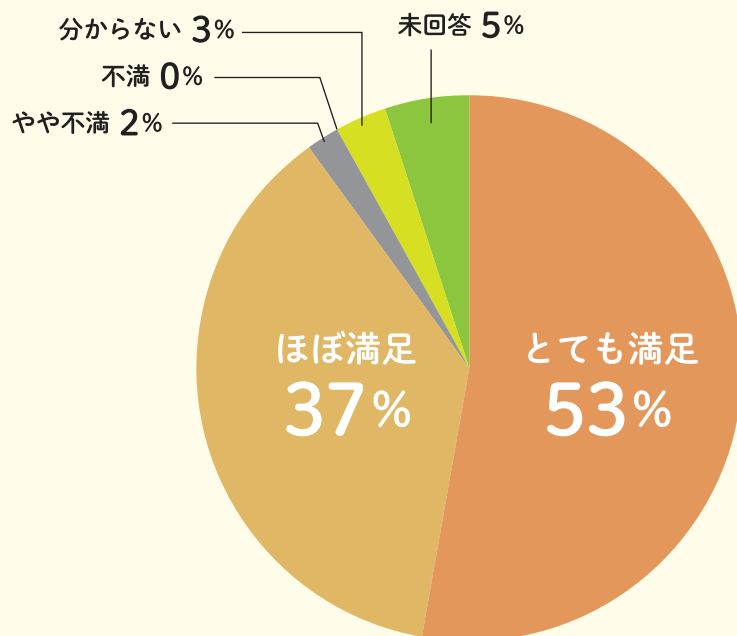
総合満足率

97.9%

(2021年:98.5%、2020年:98.7%)

2022年度の満足度アンケートにご回答を頂き、ありがとうございました。アクタガワでは、サービス品質向上の目的で全てのお客様に、年1回満足度アンケートを実施しております。2022年は、昨年から引き続き新型コロナウイルス感染症防止対策の面会制限などがあった中においても、非常に多くの皆様から「満足」との回答や弊社介護職員への心温まるメッセージを頂き、心より感謝しております。結果として、総合満足率97.9%と昨年同様高い数値を達成することができました。今後は頂いたご意見を更なるサービス品質向上に活かし「満足度100%」の実現を目指したいと思っておりますので、引き続きご指導ご鞭撻を賜りますようお願い致します。

総計



調査期間

2022年10月1日～
2022年11月10日

総合満足率

97.9%

「回答(1,457人)」に対し
「とても満足(840人)」
「ほぼ満足(585人)」の
数値の比率

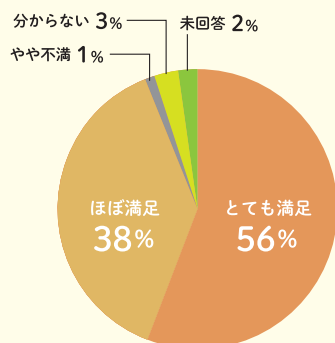
回収率

82.8%

「送付(1,912人)」に対し
「回収(1,583人)」
した数値の比率

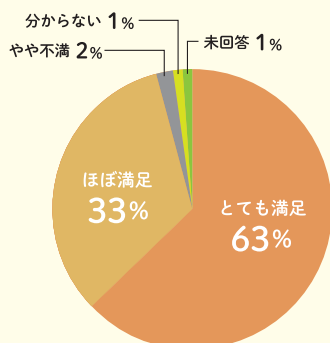
① 介護の仕方について

93.9%
とても満足 + ほぼ満足
1,487人 / 1,583人



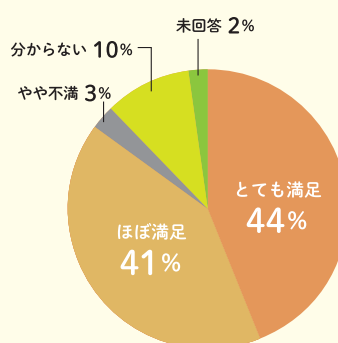
② 態度・言葉使いについて

96.1%
とても満足 + ほぼ満足
1,521人 / 1,583人



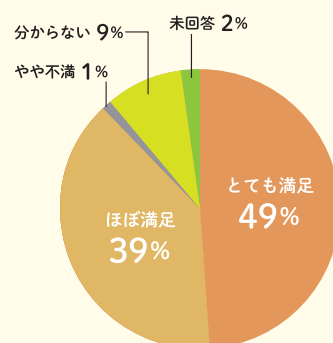
③ 日々の活動について

85.1%
とても満足 + ほぼ満足
640人 / 752人



④ 設備・衛生環境について

87.5%
とても満足 + ほぼ満足
658人 / 752人



とても満足 ほぼ満足 やや不満 不満 分からない 未回答

会社概要

■社名	株式会社 アクタガワ
■設立年月日	1999年6月14日
■資本金	2,000万円
■代表取締役	芥川 崇仁



事業内容

ライフケア事業（介護サービス）

- プレミアムハートライフ（介護付有料老人ホーム）
- ハートライフ（サービス付き高齢者向け住宅）
- ハートフルホーム（総合介護サービス）
 - ・訪問介護サービス
 - ・夜間対応型訪問介護サービス（ヘルパー通サービス）
 - ・定期巡回・随時対応型訪問介護看護（定額ヘルパー通報サービス）
 - ・通所介護サービス（デイサービス）
 - ・生活リハビリテーション・ロコモーショントレーニング
 - ・小規模多機能型居宅介護
 - ・認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
 - ・居宅介護支援事業
 - ・地域包括支援センター
 - ・在宅介護支援センター
 - ・その他福祉事業
- 脳梗塞リハビリBOT静岡

ライフサポート事業（介護関連サービス）

- ・福祉用具貸与・販売・住宅改修（ぺんぎん福祉用具サービス）
- ・住まいの110番（暮らしのお困りごと）
- ・シニアのリフォーム

子育て事業

- ・ぺんぎん保育園

アクタガワカレッジ（教育サービス）

- ・介護職員初任者研修
- ・介護福祉士実務者研修



介護事業



介護関連事業



子育て事業



人材紹介・派遣事業

事業所

本 店	〒422-8063 静岡市駿河区馬淵一丁目 8-1
	〒420-0034 静岡市葵区常磐町二丁目 13-4 TEL：054-280-5588 FAX：054-280-2676
	ライフケア事業本部 TEL：054-280-5588 FAX：054-280-2676
本 社	メディカル・スタッフ事業（株式会社アクタガワ HRM） TEL：054-654-5088 FAX：054-282-4288
	ライフサポート事業部 TEL：0120-894-888 FAX：054-270-7010
	管理本部（株式会社アクタガワホールディングス） TEL：054-204-1388 FAX：054-204-1387
プレミアムハートライフ大岩	〒420-0886 静岡市葵区大岩一丁目 8-14 TEL：054-200-8300 FAX：054-200-2808
プレミアムハートライフ千代田	〒420-0803 静岡市葵区千代田六丁目 14-7 TEL：054-207-8288 FAX：054-207-8388
プレミアムハートライフ小鹿公園前	〒422-8021 静岡市駿河区小鹿 927-1 TEL：054-654-5488 FAX：054-654-2205
ハートライフ千代田	〒420-0803 静岡市葵区千代田六丁目 14-4 TEL：054-265-1700 FAX：054-265-1518
ハートライフ押切	〒424-0008 静岡市清水区押切 845-2 TEL：054-348-1688 FAX：054-348-1692
ハートライフ高柳	〒426-0041 藤枝市高柳三丁目 29-31 TEL：054-631-6821 FAX：054-631-6824
ハートライフ小石川	〒426-0033 藤枝市小石川町三丁目 19-23 TEL：054-639-5398 FAX：054-639-5198
ハートライフ初生	〒433-8112 浜松市北区初生町 720-2 TEL：053-523-8570 FAX：053-523-8579
ハートライフ長泉	〒411-0944 駿東郡長泉町竹原 360-1 TEL：055-971-6388 FAX：055-971-6360
ハートフルホーム城北	〒420-0936 静岡市葵区池ヶ谷 6-20 TEL：054-249-1188 FAX：054-249-1189
ハートフルホーム西奈	〒420-0916 静岡市葵区瀬名中央一丁目 4-3 TEL：054-655-0588 FAX：054-655-1388
ハートフルホーム静岡中央	〒422-8063 静岡県静岡市駿河区馬淵 1 丁目 8-1 TEL：054-205-1988 FAX：054-205-1989
ハートフルホーム小鹿公園前	〒422-8021 静岡市駿河区小鹿 927-1 TEL：054-654-2220 FAX：054-654-2206
ハートフルホーム八幡 （小規模多機能型居宅介護事業所・グループホーム）	〒422-8032 静岡市駿河区有東二丁目 12-10 TEL：054-286-8788 FAX：054-202-5032
ハートフルホーム八幡	〒422-8032 静岡市駿河区有東二丁目 10-10 （生活リハビリ八幡） TEL：054-204-0688 FAX：054-204-0689 （居宅介護支援事業所） TEL：054-284-0540 FAX：054-204-0689
ハートフルホーム御門台	〒424-0066 静岡市清水区七ツ新屋二丁目 1-28 TEL：054-349-6880 FAX：054-349-6881
ハートフルホーム有東坂	〒424-0873 静岡市清水区有東坂一丁目 224-45 TEL：054-349-3188 FAX：054-349-3110
ハートフルホーム清水銀座	〒424-0817 静岡市清水区銀座 13-30 パルシティ 2F TEL：054-361-2188 FAX：054-361-2180
ハートフルホーム相良	〒421-0526 牧之原市大沢 565-1 TEL：0548-53-1588 FAX：0548-53-1589
ハートフルホーム厚原	〒419-0201 富士市厚原 179-1 TEL：0545-32-8588 FAX：0545-32-8887
ハートフルホーム加島	〒416-0912 富士市加島町 8-16 TEL：0545-32-6866 FAX：0545-32-6855
ハートフルホーム開北	〒410-0004 沼津市本田町 2-52 TEL：055-929-1805 FAX：055-929-2588
カフェ&リハ静岡千代田	〒420-0801 静岡県静岡市葵区東千代田 1 丁目 7-12 TEL：054-295-5455 FAX：054-295-5559
静岡市駿河区八幡山 地域包括支援センター	〒422-8032 静岡市駿河区有東二丁目 12-10 TEL：054-202-6677 FAX：054-202-5032
脳梗塞リハビリBOT静岡 静岡店	〒422-8063 静岡市駿河区馬淵一丁目 8-1 TEL：054-289-6588 FAX：054-270-7010
脳梗塞リハビリBOT静岡 富士店	〒419-0201 静岡県富士市厚原 179-1 TEL：0545-30-6108 FAX：0545-32-8887
ぺんぎん福祉用具サービス （福祉用具貸与・販売・住宅改修）	〒422-8063 静岡県静岡市駿河区馬淵 1 丁目 8-1 TEL：054-269-6306 FAX：054-270-7010
ぺんぎん保育園上足洗	〒420-0841 静岡市葵区上足洗三丁目 14-39 TEL：054-294-7188 FAX：054-294-7288
ぺんぎん保育園豊田	〒422-8027 静岡市駿河区豊田一丁目 1-41 TEL：054-266-3268 FAX：054-266-3263

関連会社

- ・株式会社アクタガワホールディングス
- ・株式会社アクタガワHRM（医療・福祉専門人材紹介・派遣）
労働者派遣事業（一般労働者派遣業般22-010039） 有料職業紹介事業（有料職業紹介22-ユ-010033）
- ・株式会社芥川ビル

SDGs への取り組み

持続可能な社会の実現に向けた取り組みを推進しています。



ダイバーシティ
経営企業認定
（経済産業省）



女性活躍
えるぽし認定
（厚生労働省）



ISO9001
認証取得



CSRパートナー企業
（静岡市）



しずおか
ランニングパトロール
（静岡県警）



お問合せはこちら 0120-810-964



アクタガワホームページ

アクタガワ 検索